

**Βόλος, 29.01.2018**

## **ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ**

Σχετικά με την ανησυχία που έχει προκληθεί από το γεγονός της παρατεινόμενης καθυστέρησης στην έκδοση και αποστολή λογαριασμών στους καταναλωτές, για την κατανάλωση που έχουν πραγματοποιήσει όλο αυτό το διάστημα, επαναλαμβάνουμε ότι αυτή οφείλεται σε διαδικαστικούς και γραφειοκρατικούς λόγους που αφορούν στη διαγωνιστική διαδικασία και μόνο.

Ενημερώνουμε τους καταναλωτές ότι οι λογαριασμοί που αποστέλλονται αφορούν στο τρίμηνο (από το χρονικό σημείο που είχε σταματήσει η διανομή το 2017) βάσει καταμετρήσεων για τη συγκεκριμένη περίοδο και δεν επιβαρύνονται με επί πλέον κυβικά από άλλη περίοδο.

Τέλος υπενθυμίζουμε την υπ' αριθμ. 40/2018 Απόφαση του Δ.Σ. της Επιχείρησης περί αναστολής επιβολής τόκων στους ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς που θα εκδοθούν στο έτος 2018 καθώς και τις ρυθμίσεις περί διακανονισμού ληξιπρόθεσμων οφειλών.

Ευχαριστούμε εκ των προτέρων για την κατανόησή σας.