



ΔΕΥΑΜΒ

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ
ΔΕΥΑΜΒ**

**Ζετές
Προγραμμα
Δράσης
2012-2014**

**ΒΟΛΟΣ
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2012**

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΕΥΑΜΒ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το παρόν κείμενο αποτελεί τον **Επιχειρησιακό Προγραμματισμό της Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης – Αποχέτευσης Μείζονος Βόλου** Νομού Μαγνησίας για την περίοδο 2012-2014, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Νόμου 3852/2010 και της υπ’ αριθμ. 66/50837/14.09.07 Εγκυκλίου του ΥΠ.ΕΣ.Δ.Α. Τα περιεχόμενα της παρούσας αποτελούν ένα αυτόνομο σύνολο προγραμματιζόμενων δράσεων της ΔΕΥΑΜΒ, όπως προέκυψαν από την καταγραφή, ανάλυση και αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης της ΔΕΥΑΜΒ και συμπληρώνουν το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα του Δήμου Βόλου, όπως αυτό εγκρίθηκε πρόσφατα από το Δημοτικό Συμβούλιο κατά την ψήφιση της Α΄ Φάσης (Στρατηγικό Σχέδιο Δ.Βόλου).

Συγκεκριμένα, το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της ΔΕΥΑΜΒ έχει ως βασική αποστολή να αποτελέσει το επιχειρησιακό εργαλείο σχεδιασμού και υλοποίησης δράσεων και πολιτικών στη νέα μετά τον Καλλικράτη εποχή, όπου η ΔΕΥΑΜΒ, ως Δημοτική Επιχείρηση του Νέου Καλλικρατικού Δήμου Βόλου, έρχεται να προσφέρει τις υπηρεσίες της σ’ ένα περιβάλλον πολύ διαφορετικό: πολύ μεγαλύτερη έκταση που οφείλει να καλύψει, ανομοιογενείς οικισμοί, αστικές και αγροτικές περιοχές, αλλά και ποιο σύνθετα προβλήματα και νέες προκλήσεις (βελτίωση της ποσότητας και ποιότητας του πόσιμου νερού, διαχείριση λύματος, ΑΠΕ, νέες τεχνολογίες βιολογικού καθαρισμού κ.λ.π.). Επιπλέον, το γεγονός ότι αποτελεί τη μοναδική ΔΕΥΑ του Νομού με αυτό το επίπεδο τεχνογνωσίας και εμπειρίας, την αναδεικνύει σε ηγέτιδα δύναμη για όλο το Νομό, θέση στην οποία οφείλει να ανταποκριθεί στο έπακρο.

2. ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ Δ.Ε.Υ.Μ.Β

Για την προώθηση των στρατηγικών επιλογών του Δήμου, όπως τέθηκαν από το Δημοτικό Συμβούλιο Βόλου κατά την ψήφιση της Α΄ Φάσης του Επιχειρησιακού Προγράμματος – Στρατηγικού Σχεδίου του Δήμου Βόλου, η ΔΕΥΑΜΒ εκτελεί και προγραμματίζει δράσεις για την τριετία 2012-2014 που στηρίζονται στους παρακάτω στόχους:

1. Βελτίωση των Παρεχόμενων Υπηρεσιών στον Πολίτη

- Διασφάλιση της απρόσκοπτης παροχής ικανών ποσοτήτων άριστης ποιότητας νερού στους καταναλωτές
- Ενιαία Ορθολογική Διαχείριση των υδατικών πόρων του Νέου Δήμου Βόλου .
- Νέα τιμολογιακή πολιτική, σύμφωνα με κοινωνικά, οικονομικά και περιβαλλοντικά προβλήματα.
- Λήψη μέτρων για την προστασία της δημόσιας υγείας
- Αντιπλημμυρική προστασία
- Βελτίωση και εκσυγχρονισμός των υποδομών της Επιχείρησης (δίκτυα, κτίρια, ΕΕΛ)
- Εκσυγχρονισμός του ανθρώπινου δυναμικού και της υλικοτεχνικής υποδομής της Επιχείρησης
- Επίτευξη αποτελεσματικής διοίκησης

2. Προστασία Περιβάλλοντος

- Προστασία Παγασητικού Κόλπου με την κατασκευή αποχετευτικών δικτύων στις Δημοτικές Ενότητες του Δήμου Βόλου και της Επέκτασης των ΕΕΛ της ΔΕΥΑΜΒ.
- Αντιμετώπιση των διαρροών στα δίκτυα ύδρευσης
- Ενεργειακή αξιοποίηση των υδατικών πόρων

- Μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης
- Εφαρμογή νέων τεχνολογιών για την επαναχρησιμοποίηση των παραγώγων των ΕΕΛ (επεξεργασμένα λύματα και βιοστερεά)
- Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας απο βιοαέριο

3. Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

- Εφαρμογή προγράμματος ενημέρωσης του κοινού σχετικά με το κοινωφελές έργο που επιτελεί η ΔΕΥΑΜΒ για το σχεδιασμό μελλοντικών έργων και δράσεων
- Δημιουργία υδατικής συνείδησης των καταναλωτών και συμμετοχής αυτών στην προσπάθεια ορθολογικής διαχείρισης της ζήτησης του νερού
- Σύνταξη «Χάρτας Δικαιωμάτων - Υποχρεώσεων του Καταναλωτή».
- Συμβολή των καταναλωτών μέσω συμπλήρωσης ερωτηματολογίων στη βελτιστοποίηση των παρεχομένων υπηρεσιών της ΔΕΥΑΜΒ
- Απόλυτη διαφάνεια στη λειτουργία της επιχείρησης, με επαρκή και πλήρη ενημέρωση για τη δράση της.

Για την προώθηση αυτών των στρατηγικών στόχων, υιοθετούνται αναπτυξιακές προτεραιότητες(άξονες δράσης), με βάση τις οποίες διαρθρώνεται το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της ΔΕΥΑΜΒ και είναι οι εξής:

ΑΞΟΝΑΣ 1: ΥΠΟΔΟΜΕΣ

ΑΞΟΝΑΣ 2: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ - ΕΝΕΡΓΕΙΑ

ΑΞΟΝΑΣ 3: ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

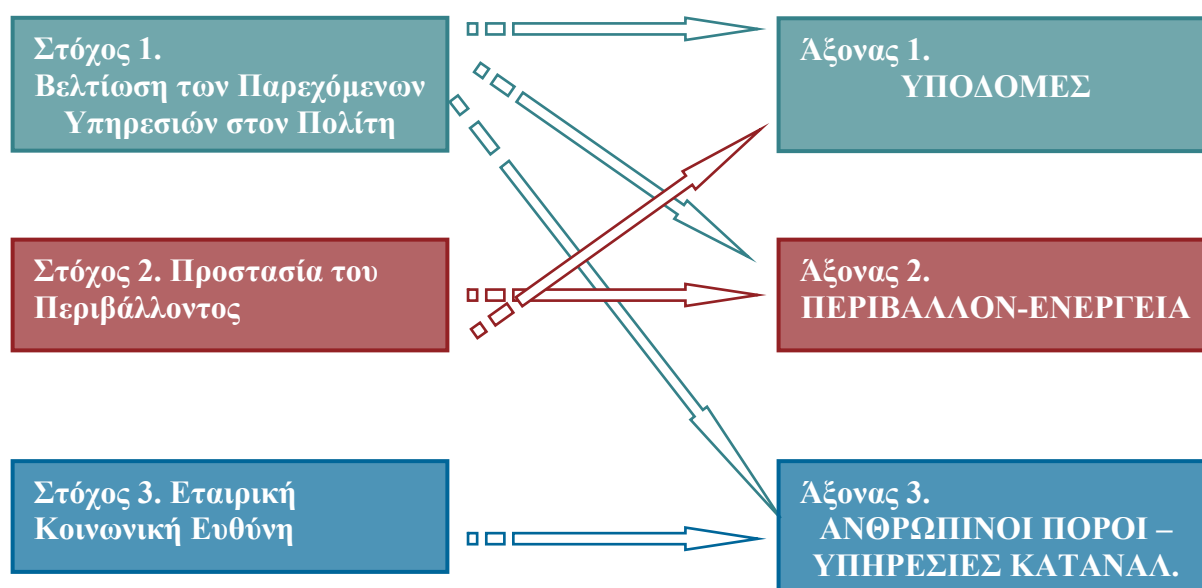
Οι άξονες αυτοί, αντανακλούν τον Στρατηγικό και Επιχειρησιακό Προγραμματισμό του Δήμου Βόλου και κατά συνέπεια το πλαίσιο ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας, τον εθνικό αναπτυξιακό σχεδιασμό και τις στρατηγικές ανάπτυξης της

Περιφέρειας Θεσσαλίας. Αντανακλούν, επίσης το νέο ευρωπαϊκό περιβάλλον καθώς και το νέο οικονομικό περιβάλλον το οποίο έχει διαμορφωθεί στην Ελλάδα και ευρύτερα στην Ευρωπαϊκή Ένωση και το παγκόσμιο περιβάλλον.

Η ΔΕΥΑΜΒ για την επίτευξη αυτών των στόχων και αξόνων οφείλει να προσαρμόζει την καθημερινότητα των δραστηριοτήτων της μέσω συγκεκριμένων και στοχευμένων, δράσεων – έργων.

Για το σκοπό αυτό και την διευκόλυνση του Προγραμματισμού της Επιχείρησης, ορίζονται οι Στόχοι και οι Άξονες για την ανάπτυξη των μέτρων και δράσεων όπως φαίνεται στο σχήμα .

Σχήμα 1:Στόχοι και Άξονες δράσης της ΔΕΥΑΜΒ για τα έτη 2012 – 2014



Οι άξονες του παραπάνω σχήματος καλύπτουν το σύνολο των δραστηριοτήτων της ΔΕΥΑΜΒ και με τη σειρά τους εξειδικεύονται σε «Μέτρα» και ομάδες δράσεων που διακρίνονται σε:

- *Μελέτες – Έρευνες*
- *Έργα*
- *Συντηρήσεις Επισκευές*
- *Προμήθειες – Μισθώσεις*

3. ΜΕΤΡΑ – ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ Ε.Π. ΤΗΣ Δ.Ε.Υ.Α.Μ.Β.

Στο τμήμα αυτό του Επιχειρησιακού Προγράμματος παρουσιάζονται τα μέτρα και οι επιμέρους δράσεις οργανωμένες ανά άξονα ανάπτυξης. Οι επί μέρους δράσεις κατατάσσονται στους άξονες προτεραιότητας του Ε.Π. ΔΕΥΑΜΒ 2012-2014 με αναφορά στην προτεραιότητα κάθε δράσης.

Ο Πίνακας 1, παρουσιάζει τις σχέσεις άμεσης και έμμεσης συνάφειας μεταξύ των αξόνων και των μέτρων από τη μια πλευρά και των στρατηγικών στόχων ανάπτυξης από την άλλη. Παρατηρούμε ότι, η υλοποίηση του κάθε στόχου επιδιώκεται άμεσα από ένα τουλάχιστον άξονα δράσης και ένα τουλάχιστον μέτρο και έμμεσα από περισσότερα.

Συνολικά, η συνάφεια μεταξύ γενικών στρατηγικών στόχων και αξόνων ή μέτρων ανάπτυξης κρίνεται ως ιδιαίτερα υψηλή, γεγονός που υποδηλώνει ότι η στόχευση του Ε.Π. υποστηρίζεται από κατάλληλα μέτρα στο πεδίο της υλοποίησης από πλευράς Επιχείρησης.

Πίνακας 1: Συνάφεια Γενικών Στόχων και Αξόνων-Μέτρων Δράσης του Επιχειρησιακού Προγράμματος της ΔΕΥΑΜΒ						
α/α	ΑΞΟΝΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΕΠ ΔΕΥΑΜΒ	α/α	ΜΕΤΡΑ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΔΕΥΑΜΒ	ΓΕΝΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΔΕΥΑΜΒ		
				•Βελτίωση Των Παρεχόμενων Υπηρεσιών Στον Πολίτη	•Προστασία του Περιβάλλοντος	•Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
1.	Υποδομές	1.1.	Ορθολογική διαχείριση των Υδατικών Πόρων, για την ικανοποίηση των Υδρευτικών Αναγκών του Δ.Βόλου	✓	✓	
		1.2	Υποδομές Ύδρευσης	✓	✓	
		1.3.	Υποδομές Δικτύων Αποχέτευσης - ΕΕΛ	✓	✓	

		1.4.	Κτιριακές Εγκαταστάσεις	✓		
		1.5.	Λοιπά Τεχνικά έργα-Διάφορα	✓	✓	
2.	Περιβάλλον - Ενέργεια	2.1.	Παραγωγή Ηλεκτρικής Ενέργειας από ΑΠΕ	✓	✓	
		2.2.	Ενεργειακή Αξιοποίηση Υποδομών-Εξοικονόμηση Ενέργειας	✓	✓	
		2.3.	Διάθεση Λυμάτων & Προϊόντων Επεξεργασίας	✓	✓	
		2.4.	Έλεγχος Ποιότητας Πόσιμου Νερού	✓	✓	
3.	Ανθρώπινοι Πόροι-Υπηρεσίες στον Καταναλωτή	3.1.	Μηχανοργάνωση-Ηλεκτρονική Διοίκηση	✓		✓
		3.2.	Πιστοποιήσεις-Διαπιστεύσεις-Διακριβώσεις	✓		✓
		3.3.	Στοχευμένες Δράσεις για την Εξυπηρέτηση Πολιτών	✓		✓
		3.4.	Επικοινωνία-Ενημέρωση Κοινού	✓		✓
		3.5.	Διαρκής Εκπαίδευση Προσωπικού	✓		✓
		3.6.	Συμμετοχή σε Δράσεις	✓		✓
		3.7.	Κανονιστικές ρυθμίσεις	✓		✓
		3.8.	Προσλήψεις προσωπικού	✓		
		3.9.	Δράσεις βελτίωσης της οικονομικής κατάστασης	✓		
		3.10.	Δράσεις διαδημοτικής & υπερτοπικής σημασίας που πρέπει να υλοποιηθούν από άλλους φορείς	✓	✓	