



Δ.Ε.Υ.Α.Μ.Β.

ΔΕΥΑΜΒ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

Όπως ήδη έχουμε ενημερώσει, ο λογαριασμός του 1ου τριμήνου του 2023, θα είναι λογαριασμός έναντι. Το κυβικά κατανάλωσης που θα περιέχονται στον έναντι λογαριασμό, θα είναι ταυτόσημα με τα κυβικά κατανάλωσης του 1ου τριμήνου του προηγούμενου έτους, δηλαδή του 2022.

Έχουμε ανακοινώσει ότι πλέον η αποστολή των λογαριασμών θα γίνεται ηλεκτρονικά, με SMS ή E-mail. Επίσης η ΔΕΥΑΜΒ πραγματοποίησε μια εκτεταμένη καμπάνια ενημέρωσης των καταναλωτών για το παραπάνω θέμα, παρακαλώντας για την επικαιροποίηση των στοιχείων τους στην υπηρεσία, ώστε να καταστεί δυνατή η ηλεκτρονική αποστολή των λογαριασμών.

Μέχρι και σήμερα όμως, μόλις το 50% των καταναλωτών έχει ανταποκριθεί.

Η ΔΕΥΑΜΒ παρέχει προθεσμία μέχρι και την 24η Μαρτίου στους καταναλωτές για την επικαιροποίηση των στοιχείων τους στην υπηρεσία, ώστε να καταστεί δυνατή η ηλεκτρονική αποστολή των λογαριασμών και ζητεί την ανταπόκριση των πολιτών.

Στους καταναλωτές που δεν θα ανταποκριθούν και δεν θα επικαιροποιήσουν τα στοιχεία τους, η υπηρεσία θα προβεί σε διακοπές υδροδότησης από τις 27 Μαρτίου, ώστε αναγκαστικά να προσέλθουν στην υπηρεσία για την άρση της διακοπής και ταυτόχρονα να καταστεί δυνατή η επικαιροποίηση των στοιχείων τους.

Σημειώνουμε ότι η ΔΕΥΑΜΒ, έχει ήδη καταρτίσει λίστα των 1000 περίπου, συμπολιτών μας, οι οποίοι αντικειμενικά δεν μπορούν να εξυπηρετηθούν με την ηλεκτρονική αποστολή λογαριασμών και στους οποίους ο λογαριασμός θα συνεχίσει να πηγαίνει σε έντυπη μορφή.

Για μια ακόμα φορά, απευθύνουμε έκκληση στους πολίτες που δεν έχουν επικαιροποιήσει τα στοιχεία τους, να απευθυνθούν άμεσα στην υπηρεσία. Υπενθυμίζουμε ότι η επικαιροποίηση των στοιχείων μπορεί να γίνει με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, στη διεύθυνση ekat@deyamv.gr. Τα ζητούμενα στοιχεία είναι :

- Αριθμός υδρομέτρου
- Ονοματεπώνυμο καταναλωτή
- ΑΦΜ
- Email
- Αριθμός κινητού τηλεφώνου

Βόλος 3/3/2023