ΔΕΥΑΜΒ: Νέα κοινωνικά μέτρα για το 2027

Σε ενημέρωση προχώρησε, ο πρόεδρος της ΔΕΥΑΜΒ, Αργύρης Κοπάνας, αναφορικά με τα νέα κοινωνικά μέτρα που θα ισχύσουν το 2027.

Κατάργηση του προγράμματος διακοπής υδροδότησης λόγω οφειλών, έκπτωση συνέπειας 10%, ρήτρα/ έκπτωση ποιότητας πόσιμου νερού ξεκινώντας από 8% και δίμηνοι λογαριασμοί ανακοινώθηκαν από τον πρόεδρο της Επιχείρησης.

Η φιλοσοφία της ΔΕΥΑΜΒ είναι να ενισχυθεί το κοινωνικό της πρόσωπο και να επιβραβεύει τους συνεπείς καταναλωτές.

Αναλυτικά ο κ. Κοπάνας ανέφερε τα εξής:

«*Ξεκινώντας θα ήθελα να πω ότι κύριο μέλημα του Δημάρχου Βόλου, Αχιλλέα Μπέου και της διοίκησης της ΔΕΥΑΜΒ, είναι η Επιχείρηση να έχει κοινωνικό πρόσημο και να αφήνει κοινωνικό αποτύπωμα.*

Παρά τις τεράστιες δυσκολίες που αντιμετωπίζουμε και δυσχεραίνουν την καθημερινή λειτουργία μας, όπως οι καταστροφικές πλημμύρες Daniel και Elias, που απαιτούν σημαντικές δαπάνες για τις αποκαταστάσεις, η πρωτοφανής ενεργειακή κρίση που εκτόξευσε το κόστος της ηλεκτρικής ενέργειας για όλες τις ΔΕΥΑ και οι υψηλές ανατιμήσεις σε υλικά και υπηρεσίες που ακριβαίνουν έργα, δράσεις και παρεμβάσεις, προσπαθούμε να διατηρούμε το κοινωνικό πρόσωπο της Επιχείρησης.

Αυτό επιτυγχάνεται μέσα από ένα πλέγμα κοινωνικών μέτρων, που έχουμε θεσπίσει:

«*ΤΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ*».

Τα κοινωνικά τιμολόγια της ΔΕΥΑΜΒ απλώνουν ένα δίχτυ προστασίας στα ευάλωτα νοικοκυριά και τους οικονομικά αδύναμους συνδημότες μας, παρέχοντας

έκπτωση στους λογαριασμούς ύδρευσης από 60% έως και 80%.

Μέχρι σήμερα εντάχθηκαν στα κοινωνικά τιμολόγια της ΔΕΥΑΜΒ 3.222 οικογένειες.

«ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΟΦΕΙΛΩΝ»

Δίνουμε τη δυνατότητα στο σύνολο των καταναλωτών να διακανονίσουν/να ρυθμίσουν τις οφειλές τους με πολύ ευνοϊκούς όρους.

Μέχρι σήμερα 2.513 νοικοκυριά και Επιχειρήσεις έχουν προχωρήσει σε διακανονισμούς οφειλών συνολικού ποσού 1.000.000€.

Για το 2027 ενισχύουμε το κοινωνικό πρόσωπο της ΔΕΥΑΜΒ, θεσπίζοντας νέα μέτρα, νέα κοινωνικά μέτρα

- *Καταργούμε το πρόγραμμα αναστολής/ διακοπής της υδροδότησης λόγω οφειλών, που εφαρμόζαμε δύο φορές το χρόνο*

  Έκτακτες και περιορισμένες αναστολές υδροδότησης θα πραγματοποιούνται σε εξαιρετικές περιπτώσεις μακροχρόνιας και πλήρους αδιαφορίας από την πλευρά των καταναλωτών για τακτοποίηση συσσωρευμένων χρεών και παράνομων επεμβάσεων στα δίκτυα, όπως παράνομη υδροληψία και παράνομες συνδέσεις.

  Σε αυτό το σημείο εφιστούμε την προσοχή στους καταναλωτές να τακτοποιούν τις οφειλές τους διότι με το Νέο Νόμο, που ψήφισε η Βουλή των Ελλήνων του περασμένο Ιούνιο και αφορά όλες τις ΔΕΥΑ, θα επιβάλλεται πρόστιμο ύψους 50% για οφειλές πέραν των έξι μηνών. Εφόσον δεν γίνει η τακτοποίηση (εξόφληση ή ρύθμιση), οι οφειλές μαζί με το πρόστιμο θα βεβαιώνονται στην οικεία ΔΟΥ.

- *Θεσπίζουμε έκπτωση συνέπειας ύψους 10%*

  Θέλουμε να επιβραβεύσουμε τους συνεπείς καταναλωτές. Η έκπτωση αφορά στα τέλη εκτός των παγίων.

  Προϋπόθεση είναι η εμπρόθεσμη πληρωμή των λογαριασμών ύδρευσης (μέχρι δηλαδή την ημερομηνία λήξης των λογαριασμών) και η μη ύπαρξη παλαιότερων οφειλών.

  Εφαρμόζεται ανά δίμηνο χωρίς αίτηση του καταναλωτή και πιστώνεται στον επόμενο λογαριασμό.

  Σε όσους καταναλωτές έχουν πάγια εντολή η έκπτωση θα πιστώνεται απευθείας. Για να μπορέσουμε να εφαρμόσουμε το μέτρο, παρακαλούμε τους καταναλωτές που δεν έχουν επικαιροποιήσει τα στοιχεία τους να το κάνουν μέχρι το τέλος του χρόνου.

  Στα ετήσια τιμολόγια των χωριών η έκπτωση συνέπειας θα ανέρχεται σε 20%.

- *Καθιερώνουμε την ρήτρα/έκπτωση ποιότητας του πόσιμου νερού*

  Πρόκειται για ένα νέο πρωτοποριακό μέτρο, που συναρτά την τιμή του νερού με την ποιότητά του, αναφορικά με τα χλωριόντα. Όταν θα σημειώνονται υπερβάσεις στις παραμετρικές τιμές των χλωριόντων (δηλαδή όταν τα χλωριόντα θα είναι πάνω από το ενδεικτικό όριο 250 mg/l, που ορίζει η νομοθεσία) αναλογικά θα ενεργοποιείται η ρήτρα ποιότητας και θα παρέχεται έκπτωση στους λογαριασμούς της ύδρευσης, ως ποινή/πέναλτι για την ίδια την επιχείρηση. Όσο μεγαλύτερη θα είναι η υπέρβαση τόσο μεγαλύτερη θα είναι και η έκπτωση, ξεκινώντας από το 8%.

  Το ύψος της ρήτρας /έκπτωσης θα παράγεται από το κλάσμα των χλωριόντων στο νερό του δικτύου προς το ενδεικτικό όριο της Νομοθεσίας

που είναι 250 mg/l, δηλαδή αν σε ένα δίμηνο το νερό του δικτύου παρουσιάζει χλωριόντα π.χ. 270 mg/l έναντι του ορίου των 250 mg/l, τότε για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα επιβάλλεται έκπτωση ίση με 270/ 250, ήτοι 8% και αφορά ομοίως τα τέλη εκτός των παγίων.

Εφαρμόζεται ανά έτος, χωρίς αίτηση του καταναλωτή και πιστώνεται συνολικά στον 1ο λογαριασμό της επόμενης χρονιάς.

Τα αποτελέσματα των χημικών και μικροβιολογικών αναλύσεων των δειγμάτων νερού του δικτύου αναρτώνται κάθε μήνα στην ιστοσελίδα της ΔΕΥΑΜΒ https://deyamv.gr/deyamv/analiseis-nerou με πρόσβαση για ενημέρωση σε όλους τους καταναλωτές.

- *Δίμηνοι λογαριασμοί*

Οι λογαριασμοί της ΔΕΥΑΜΒ θα εκδίδονται ανά δύο μήνες και θα αφορούν καταναλώσεις δύο μηνών και όχι τριών μηνών, όπως ίσχυε μέχρι σήμερα. Οι λογαριασμοί θα είναι δίμηνοι.

Εναρμονιζόμαστε έτσι με την πλειοψηφία των υπολοίπων ΔΕΥΑ και κυρίως υποβοηθούμε τους δημότες στην οικονομική ανταπόκριση μέσω μικρότερων λογαριασμών.

Η ΔΕΥΑΜΒ είναι μία δημοτική επιχείρηση κοινωφελούς χαρακτήρα, που παρέχει αγαθά ζωτικής σημασίας για το κοινωνικό σύνολο (ύδρευση- αποχέτευση).

Η ΔΕΥΑΜΒ δεν έχει σκοπό το κέρδος. Κάθε ευρώ, που πληρώνει ο δημότης επιστρέφει ανταποδοτικά στον ίδιο μέσα από τα έργα, μέσα από δράσεις, μέσα από την παροχή υπηρεσιών.

Η ΔΕΥΑΜΒ είναι δική μας επιχείρηση. Ανήκει σε όλους τους δημότες και στον καθένα ξεχωριστά.

Η πληρωμή των λογαριασμών είναι βασική προϋπόθεση για να υλοποιήσουμε έργα εκσυγχρονισμού των υποδομών και των δικτύων μας και δράσεις αναβάθμισης της ποιότητας του νερού μας.

Με την πληρωμή των λογαριασμών και την αύξηση της εισπραξιμότητας, η ΔΕΥΑΜΒ δυναμώνει και δημιουργείται ο χώρος για νέα κοινωνικά μέτρα και νέες κοινωνικές παρεμβάσεις προς όφελος όλων των δημοτών».